

사용설명서

냉장쇼케이스

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

SR-SC40RW

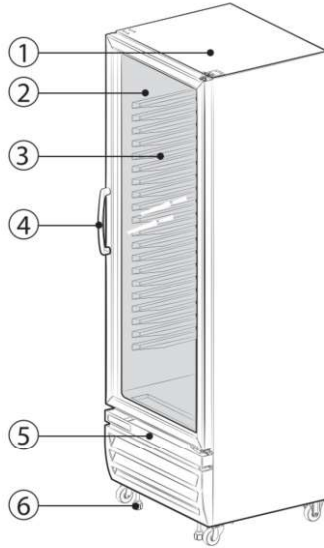
차 례

- 제품의 규격..... 2
- 각부의 명칭..... 3
- 안전을 위하여..... 3
- 안전상의 주의사항..... 4
- 제조 일자 읽는 법..... 9
- 설치 및 접지에 대하여..... 10
- 사용방법..... 11
- 청소 및 손질방법..... 11
- 서비스를 신청하기 전에 잠깐!..... 12
- 보증서

제품의 규격

항 목		개발 모델 안
모 델		SR-SC40RW
외형치수(W*D*H)		650(W)*580(D)*1910(H)
내 용 적		36ℓ
냉각방식		간냉식
온도조절 방식		다이얼 / THERMOSTAT
선반/진열단수		WIRE 코팅선반 4EA/진열단수 5단
기능	제상방식	자연제상
	냉각팬 제어기능	X
	스위치	내부 램프 스위치 / 전원 스위치
	사용온도범위	0 ~ 10℃
외관 내부	CABINET 재질	칼라 STEEL
	DOOR	PAIR GLASS
LAMP	광고판 LAMP	X
	내부 LAMP	LED LAMP

각부의 명칭



① 냉각기

고내를 순환하는 공기를 냉각시켜 시원한 공기를 만들어 줍니다.
응축기에서 나온 액체의 냉매는 여기에서 증발하여 공기를 냉각하고 기체가 된 냉매는 압축기로 되돌아 갑니다.

② 유리도어

내부의 상품을 볼수 있으며 냉기 유출을 방지 합니다.

③ 선반

다단조절식으로 고내에 들어가는 상품의 크기에 따라 높이를 조절할 수 있습니다.

④ 도어손잡이

⑤ 기계실

냉동 CYCLE이 있는 곳 입니다.

⑥ 조종족

제품의 수평을 맞추는데 사용합니다.

안전을 위하여

설치장소의 전원을 꼭 확인하십시오.

본제품의정격전압은AC220V입니다. 전압을 반드시 확인하십시오.

전원코드를 상하지 않게 해 주십시오.

전원코드를 상하지 않게 해 주십시오.
전원코드가 상하게 되면 누전 화재의 원인이 됩니다.

콘센트

하나의 콘센트에 여러 개를 동시에 꽂지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.

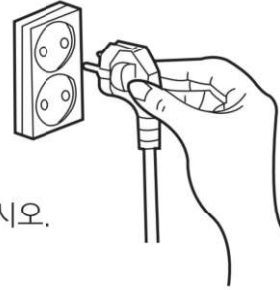
안전상의 주의사항

■ 사용전에 안전상의 주의를 반드시 읽고 조치해 주세요.

! 설치할 때 주의사항

■ 화재나 감전, 누전의 위험을 방지하기 위함입니다.

1. 설치할 때는 전원플러그와 전선이 쇼케이스나 다른 물건에 눌리지 않게 해주세요.
2. 전원을 연결할 때는 다음을 확인하세요.
 - 접지선이 있는 전원콘센트에 연결해주세요.
 - 전원이 220V 15A이상인 콘센트에 단독으로 연결해 주십시오.
3. 전원연장선을 사용하지 마십시오.
전원연장선을 사용할 수 밖에 없다면 다음 내용을 확인하세요.
 - 접지가 되는 연장선을 사용하세요.
 - 전원이 220V 15A 이상인 연결 콘센트에 단독으로 연결해주세요.
4. 설치하는 바닥에 물이 흐를 수 있거나 고일 수 있는 장소에는 설치하지 마십시오.









! 사용할 때 주의사항







■ 인체의 손상, 화재나 감전, 누전의 위험을 방지하기 위함입니다.

1. 사용설명서를 반드시 읽어주세요.
2. 사용설명서와 「안전상의주의」를 읽고 난 후에는 언제라도 볼 수 있는 곳에 반드시 보관하여 주십시오.

■ 사용전에 「안전상의주의」를 잘 읽고 난 후에 올바르게 사용하십시오.

 경고	사람이 사망 또는 중상등 인체에 중대한 손상을 일으킬 가능성이 있는 내용	 주의	사람이 경상이나 중경상을 일으킬 가능성이 있는 내용 및 물적 손상을 줄 수 있는 가능성이 있는 내용
<p>■ 표시의 예</p>			
	분해 금지를 나타냅니다.		기호는 「금지」(하지마십시오)를 표시합니다.
	전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.		기호는 「강제」(꼭 지켜야 할 사항)를 표시합니다.













 **경고**

	전원은 220 V 외에는 사용하지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다. 		분기콘센트를 사용하지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 문어발 배선을 하면 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다. • 정격 15 A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하지 마십시오.
	전원플러그, 전선을 쇼케이스나 다른 물건이 누르게 하지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 손상되어 화재의 원인이 됩니다. 		손상된 코드나 전원플러그, 느슨한 콘센트를 사용하지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 합선, 누전, 과열되어 감전, 발화의 원인이 됩니다.
	무거운 물건에 전선이 눌러 피복이 벗겨지거나, 잡아당기거나 무리하게 굽히지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 피복이 손상되면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 		플러그를 뺄 때는 코드만 잡고 빼지 마십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 코드가 단선, 합선되어 감전이나 발화될 수 있습니다. • 반드시 전원플러그를 잡고 빼주십시오.











! 경고

 <p>젖은 손으로 전원플러그를 잡지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전의 원인이 됩니다. 	 <p>접지를 확실하게 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고장에 의한 누전으로 감전의 위험이 있습니다. • 접지공사는 반드시 판매점에 의뢰하십시오.
 <p>접지는 수도관, 가스관, 전화선 및 피뢰침에는 하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재나 감전의 원인이 됩니다. • 접지공사는 반드시 판매점에 의뢰하십시오. 	 <p>습기가 많은 곳에 설치를 하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기절연이 약화되어 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
 <p>전원플러그는 코드가 아래로 향하게 삽입하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 코드가 위로 향하게 삽입되면 코드에 무리가 생겨 합선, 과열되어 감전이나 발화의 원인이 됩니다. 	 <p>전원플러그 삽입시 움직이지 않도록 확실하게 해주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기절연이 약화되어 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
 <p>전원코드는 전열기에 접촉하지 않도록 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 코드가 손상되면 화재나 감전의 원인이 됩니다. • 코드가 손상되는 경우는 사용을 중지하고 서비스센터에 부품교환을 의뢰하십시오. 	 <p>쇼케이스 위에 물이 담긴 용기를 놓지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물이 쏟아져서 전기부품의 절연을 약화시켜 누전, 감전, 발화의 원인이 됩니다.
 <p>본체나 내부에 물을 뿌리지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기절연이 저하되어 감전이나 화재의 원인이 됩니다. 	 <p>선반위에 식품을 넣은채로 선반을 조정하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 선반이 밑으로 떨어져 상처를 입을 수 있습니다.
 <p>쇼케이스 문을 잡고 밑으로 당기지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전도되거나 손이 끼는 등 상처를 입을 수 있습니다. 	 <p>쇼케이스 위로 오르지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전도되어 상처를 입을 수 있습니다.
 <p>분해 수리 개조를 절대하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 발화되거나 이상동작을 일으켜 상처를 입을 수 있습니다. 	 <p>가연성 가스가 샌다고 느껴질 때는 쇼케이스에 가스가 접촉하지 않도록 환기시켜 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기접점에 화염이 생겨 폭발, 화재나 화상의 원인이 됩니다.
 <p>가연성 스프레이를 가까이서 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기접점부의 발화로 화재의 위험이 있습니다. 	 <p>인화물질을 넣지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신나, 벤젠, LP가스, 접착제등은 인화, 폭발의 위험이 있습니다.

! 경고

<p> 약품이나 학술자료를 보관하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 엄격한 온도관리가 필요한 물질은 쇼케이스에 보관하지 마십시오. 	<p> 뒤쪽 아래의 기계실에 손을 넣을 때는 반드시 전원플러그를 빼십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전이나 화상의 원인이 될 수 있습니다. • 작동중인 팬에 상처를 입을 수 있습니다.
<p> 휴즈를 교환할 때는 이전과 동일한 용량으로 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부적절한 휴즈 교환시 화재의 위험이 있습니다. 	<p> 고내등 또는 형광등을 교환할 때는 반드시 전원을 뺀후 교환해 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전될 수 있습니다.
<p> 전원코드가 손상되었을 때에는 당사서비스에 의뢰하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재나 감전 누전의 원인이 될 수 있습니다. 	<p> 쇼케이스를 버릴 때에는 반드시 유리문을 분리 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 어린이가 갇혀 질식할 수 있습니다. “몇일만” 이라는생각은 위험합니다. • 유리가 깨져 타인에게 상처를 줄 수 있습니다.
<p> 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 어린이가 갇혀 질식할 수 있습니다. • 제품이 파손되어 어린이가 다칠수도 있습니다. 	<p> 전원 플러그나 전원코드가 손상 되었을 때는 서비스 센터에 연락하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전, 화재의 위험이 있습니다.
<p> 가연성 스프레이, 불에 잘타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술재료 등을 제품 가까이에 사용하거나 보관하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재 폭발의 원인이 됩니다. 	<p> 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판 가스등)을 보관하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재 폭발의 원인이 됩니다.
<p> 본 제품은 단열재로 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 해당 관청이나 동사무소에 연락하여 폐기하여 주십시오.</p>	<p> 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여 되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.</p>

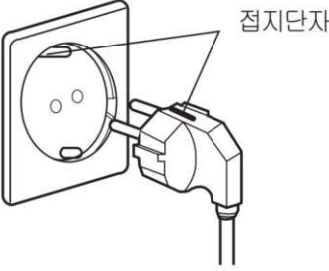
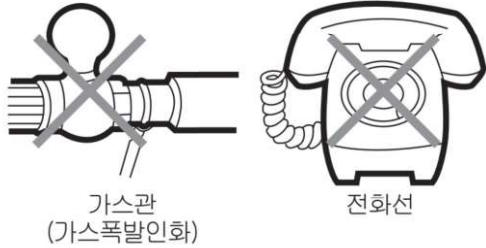
! 주의

 <p>장기간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 화재의 원인이 될 수 있습니다. 	 <p>냉동실에 병을 넣지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 병이 얼어서 깨져 상처를 입습니다.
 <p>쇼케이스 바닥에 손을 넣지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 청소를 할 때 바닥에 손을 넣으면 날카로운 철판에 상처를 입을 수 있습니다. 	 <p>냉각기나 냉동실의 식품, 용기를 젖은 손으로 만지지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 동상의 위험이 있습니다.
 <p>고내등 또는 형광등을 교환할 때는 화상을 입거나 깨질 수 있으므로 장갑을 착용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> 고내등 또는 형광등을 소켓에 확실히 삽입하십시오. 	 <p>이동할 때는 바닥이 긁힐 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 무리하게 이동하면 바닥을 상하게 합니다. 상하기 쉬운 바닥에는 보호용 판으로 받쳐 주십시오.
 <p>냄새가 나거나 변색된 식품은 먹지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉동실이나 냉장실에 보관하더라도 보관 기간이 오래되면 변질됩니다. 	 <p>유리에 열기를 가하면 유리가 깨질 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 유리파편에 상처를 입을 수 있습니다.
 <p>뒷쪽아래의 압축기나 배관에 손을 대지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 윤전중이거나 정지직후인 압축기나 배관은 뜨거우므로 화상을 입을 수 있습니다. 	 <p>포장 전용 제품입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 포장이 개봉된 상태로 저장하지 마십시오. 제품의 수명이 단축됩니다. (김치, 단무지등) 발효 식품 저장 시 밀폐용기를 사용하여 저장하세요.

설치 및 접지에 대하여

접지에 대해 알아봅시다.

- 누전으로 인한 감전사고의 위험을 방지하기 위해 접지를 해 주세요.
- 측면접지가 없는 콘센트 사용시 별도의 접지선을 구입하여 접지시켜 주십시오.
접지홀은 제품뒷면 하단에 있습니다.

<p>■ 측면접지가 되어있는 콘센트를 사용하면 별도로 접지할 필요가 없습니다.</p> 	<p>■ 이런곳에는 절대 접지시키지 마세요. 수도관, 가스관, 전화, 피뢰침에는 절대로 접속하지 마십시오. 폭발, 인화의 위험이 있습니다.</p> 
--	---

- 접지봉이나 누전차단기를 이용하여 접지할 경우에는 가까운 대리점이나 서비스센터에 문의하십시오.

설치에 관해 알아봅시다.

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 통풍이 잘되는 곳에 ● 통풍이 잘되면 응축기의 통풍이 좋아져서 운전상태가 좋아집니다. ■ 습기가 적은곳에 설치하여 주십시오. ● 습한 곳이나 물기가 닿기 쉬운곳에 설치하시면 누전될 우려가 있으며 녹이 쉽게 발생합니다. ■ 비를 맞지 않는 곳에 설치하여 주십시오. ● 옥내용 제품이므로 옥외사용은 절대로 하지마십시오. (제품이 비를 맞을 경우 제품하부기계실 누전 및 작동 불량 의 원인이 됩니다.) ■ 본제품을 차량용 또는 움직이는 곳에 설치하여 사용하지 마십시오. ● 진동 및 전압 불안정으로 고장의 원인이 됩니다. | <ul style="list-style-type: none"> ■ 열기로부터 멀리 떨어진 곳에 ● 직사광선을 직접 받는 곳이나 난로 스토브등 열기의 근처에서는 냉각 능력이 떨어집니다. ■ 주위온도가 「5~35 ℃」 인 곳에 설치하여 주십시오. ● 5 ℃ 이하인 곳에서는 쇼케이스 고내의 적정온도를 유지할 수 없으므로 저장물이 얼거나 파손될 우려가있습니다. 35 ℃ 이상의 장소에 설치하시면 냉각능력이 떨어질 뿐 아니라 쇼케이스의 수명을 단축시키는 원인이 되므로 주의하여 주십시오. ■ 제품을 설치후 30분후에 전원을 연결하십시오. | <ul style="list-style-type: none"> ■ 배수가 잘 되도록 뒤로 약간 경사지게 설치하여 주십시오. ● 배수구가 내부 뒷쪽에 위치해 있으므로 바닥에 물이 고이거나 청소할 때 배수가 잘 되도록 전면 좌·우 조절나사로 조정하여 주십시오. 배수된 물은 증발그릇받이에 고입니다. ■ 유독성 가스가 없는곳에 설치하여 주십시오. ● 유독성 가스는 쇼케이스의 부식과 수명을 단축시키므로 유독성 가스가 있는 장소는 피하여 주십시오. ■ 바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 ● 바닥이 약하거나 평탄하지 않으면 진동이나 소음발생의 원인이 되므로 평탄한 곳에 밀면의 조절나사로 조정하십시오. |
|---|---|--|

사용방법

■ 온도 조절에 관하여

- 계절과 외기온도에 관계없이 쇼케이스 내부온도는 Dial 적에서 자동으로 일정하게 유지되지만 냉각이 부족할 때는 시계방향으로, 너무 차가울 때는 시계 반대 방향으로 온도조절기 다이얼을 돌려 주시고 사용하지 않을 때는 정지 방향으로 돌려주십시오.

- 성에가 1 cm정도 끼면 청소를 겸하여 제거해주세요. (적용기종, 140R)
- 쇼케이스 안의 식품을 꺼내 주세요.
- 온도조절기를 성에제거 또는 정지에 놓으세요.
- 성에제거가 끝나면 배수받이를 꺼내어 물을 버려주세요. 그리고 배수받이를 말끔히 닦아 주신후, 선반중 밑의 제 자리에 정확히 끼워 넣어주세요.
- 내상 바닥에 있는 물은 마른 천으로 말끔히 닦아 주세요.
- 온도조절기를 처음 사용한 위치 또는 사용하기 적당한 위치로 돌려 놓으시고 식품을 넣어주세요.

청소 및 손질방법

■ 외측과 내부 청소

- 부드러운 헝겊을 더운물이나 중성세제에 적셔 닦아 주십시오.
- 중성세제를 사용하였을 때에는 반드시 물로 닦아 내고 마른 헝겊으로 물기를 제거해 주십시오.
- 특히 도어 패키징의 아래부위는 쉽게 더러워지므로 잘 청소하여 주십시오.
- 선반은 빼내어 물로 씻어도 좋습니다.
- 장마철에는 유리에 이슬이 맺힐 수 있으므로 마른 수건으로 닦아 주십시오.

■ 배수처리

- 고인물을 제거하기 위해서는 전면 하부 장식을 앞으로 빼내고 증발그릇을 바르게 빼내어 주십시오.
- 증발그릇은 냉각기에서 제상된 물이 여기에 고이게 됩니다. 2일에 한번 정도 물을 제거하여주십시오. (여름 장마철에는 1일 1회 고인물을 버려주세요)

■ 하부기계 부분

- 응축기의 방열판 사이에 먼지나 오물이 쌓이게 되면 방열이 나빠져 냉각능력이 저하되고 기계의 수명을 단축시키므로 반년에 1회 정도 솔 또는 진공청소기를 사용하여 주십시오.
- 특히 오랫동안 사용하지 않을 경우는 재사용 하기전에 꼭 청소를 하여 주십시오.

■ 청소후 확인점검

- 세척이 끝난후 안전을 위하여 다시 한번 확인 점검해 주세요.
- 물기가 완전히 마른 다음, 손의 물기를 완전히 제거하고 전원플러그를 꽂아 주십시오.
- 소음이나 이상과열 현상이 발생되는지 확인하여 주십시오.
- 이상발생시 전원플러그를 뽑아주시고 가까운 서비스센터에 문의하여 주십시오.

■ 주의

- 청소를 하기전에 전원코드를 뽑아 주십시오.
- 언제나 청결하게 사용하기 위해서는 정기적으로 청소해 주십시오.
- 외측과 내부에 직접 물을 뿌리지 마십시오.
- 표백제, 가루비누, 벤젠, 유류, 끓는 물은 플라스틱과 도장을 상하게 하므로 사용하지 마십시오.

서비스를 신청하기 전에 잠깐!

증상	발생원인	점검방법
■ 식품이 얼었을 때	● 온도조절 다이알을 「강」의 위치에서 사용하는 경우 주위 온도 식품저장량등의 차이 때문에	● 「약」의 위치로 돌려주세요.
	● 겨울철 등 주위온도가 5℃ 이하로 계속되면 「강」의 상태에서도 어는 수가 있습니다.	● 「약」의 위치로 돌려주세요.
■ 전혀 냉각이 되지 않을 때	● 정전이나 전원 연결에 문제가 있을 때 ● 퓨우즈가 끊어졌을 때	● 전원을 확실히 연결하고, 퓨우즈를 교환하세요.
■ 잘 냉각이 되지 않을 때	● 햇빛을 직접 받는 곳이나 열기구 가까이 있을 때 ● 뜨거운 것을 넣거나 너무 많은 식품을 넣었을 때 ● 문을 장시간 열어두거나 지나치게 자주 여닫을 때 ● 온도조절 다이알이 정확한 위치에 있지 않을 때 ● 냉기분출구, 흡입구가 식품등으로 막혀 있을 때	● 설치장소를 점검하세요. ● 식품의 보관상태를 점검하세요. ● 온도조절 다이알의 위치를 점검하세요.
■ 소리가 심하게 날 때	● 바닥이 약하거나 다리 고정미 잘못되었을 때 ● 뒷면이 벽등에 닿아 있을 때 ● 증발그릇이 바르게 끼워져 있지 않을 때	● 설치의 재점검과 증발접시를 바르게 끼워 주세요.
■ 유리외측에 이슬이 맺혔을 때	● 장마철에 고온다습한 날씨가 계속될 때 이슬이 맺힐 수도 있습니다.	● 마른 헝겊으로 닦아 주세요.
■ 쇼케이스 내측에 이슬이 맺혔을 때	● 장시간 열어두거나 자주 여닫았을 때 ● 물기가 많은 식품을 그대로 넣었을 때	● 다소의 이슬은 문을 닫아두면 자동으로 없어집니다.
■ 밖으로 물이 흐를 때	● 배수구 등이 막혀 있을 때 ● 배수호스가 증발그릇에 놓여있지 않을 때 ● 증발그릇에 이물질이 들어 있을 때	● 배수구와 증발그릇을 점검해 주시고 증발그릇은 깨끗이 청소하여 주세요.
■ 도아가 닫히지 않을 때	● 도아 가스켓이 빠져 있을 때 ● 도아가 앞으로 경사져 있을 때	● 가스켓을 끼워 주십시오. ● 하단부의 조정축을 맞춰 주십시오.

■ 이런 경우는 고장이 아닙니다.

- 압축기가 정지할 때 물흐름 소리가 나는 일이 있습니다. 이것은 냉매가 흐르는 소리입니다.
- 캐비닛 Flange에 손을 대면 따뜻한 감촉을 느낄 수 있는데 이것은 이슬을 방지하기 위해 발열선을 설치한 것이므로 제품에 이상이 있는 것은 아닙니다.

품질 보증서



제품명	냉장 쇼케이스	모델명	구입일	20	년	월	일
Serial NO.		구입대리점	점	판매금액	₩		

■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 가지 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요 부품 보유기간

- TV, 냉장고 8년
- 전속, 전자레인지, 에어컨, 전동청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 7년
- 세탁기, VTR, DVD 플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 홈씨어터, 비디오키메라, 인더의자, 전기입력방송 등 6년
- 네비게이션, 팬·로터리터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등 5년
- 핸드폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
- 상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보유기간 5년으로 규정합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 클리너 4년
- 냉장고의 클리너, TV의 CPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터리터의 버너 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널(단 노트북 모니터는 제외) 2년

* 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

서비스에 대하여

· 저희 스타리온에서는 품목별 소비자피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

· 제품 고장 발생 시 구입처로 문의하시거나 당사 콜로버 서비스로 연락하여 주시기 바랍니다.

· 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

소비자피해 보상 안내		보상 내용	
소비자 피해 유형		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시	무상 수리	
	하자 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발 (3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리 불가능 시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 경과 미인도 시		
	부품 보유기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품 구입 이 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품 교환	유상 수리
	수리가 가능한 경우	유상 수리	
<ul style="list-style-type: none"> · 천재지변(화재, 연해, 가스, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 · 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 · 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 · 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 · 스타리온 대리점이나 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 · 고장이 아닌 다른 사유로 서비스를 요청하는 경우 	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리
	· 소모품 또는 부품을 추가 구입하시거나 교체하실 경우 A/S센터에 문의한 후 구입하세요.	유상 수리	유상 수리
	· 스타리온은 "불친절 서비스"에 대해서는 요금을 받지 않습니다.		
	· 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.		
	· 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.		
	· 기구 세척, 조정, 사용설명 등 고장이 아닙니다.		



이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하세요.

서비스에 대하여

● 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

● 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
 - ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
 - ③ 스타리온 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
 - ④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
 - ⑤ 스타리온 제품의 사용설명서 내에 있는 “안전을 위한 경고 및 주의사항” 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 경고 및 주의사항” 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
 - ⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
 - ⑦ 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
 - ⑧ 고객의 사정상 제품 재설치,이동을 요청할 경우 (Door 분해, 조립 포함)
 - ⑨ 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
 - ⑩ 차단기 내려감으로 서비스 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
 - ⑪ 자사 제품으로 서비스 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
 - ⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
 - ⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우
- ※ 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의한 서비스를 요청한 경우
※ 냉동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

● 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1588-2203 을 이용해주시기 바랍니다.



사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1588-2203

• 전화 걸기 전,

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만사항) 1588-2203